

## **Если свет погас только в Вашей квартире или частном доме, то:**

1. Скорее всего, «выбило пробки» или отключился автоматический выключатель, установленный непосредственно у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке. В старых домах и квартирах электропроводка, «пробки» и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки - например, на включение большого количества электроприборов сразу.
2. У вас может быть неисправная проводка.

**Не чините проводку, не производите замену пробок и переключения самостоятельно. Электрический ток очень опасен! Необходимо вызвать электрика.**

## **Если света нет во всем доме, то:**

Обратитесь к работникам своего ТСЖ или в домоуправляющую компанию (ДУК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также скажут, когда будет устранена неисправность.

## **Если света нет во всем населённом пункте, квартале или районе, то возможно:**

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (для выполнения профилактических работ).
2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявление о плановых отключениях размещено в местной газете, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает сельская или районная администрация, ТСЖ или ДУК).
3. Отключение связано с нарушением в работе питающих электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе Сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

В случае длительного отключения электроэнергии Вы можете уточнить информацию в ТСЖ или ДУК, в местной или районной администрации, в Центре обслуживания клиентов «Россети Урал», по телефону бесплатной «горячей» линии компании **8-800-220-0-220**.

Чтобы чрезвычайные ситуации не застали врасплох

## **Аварийное отключение электроэнергии в частном доме**

Если вы живете в частном доме, то на случай возникновения чрезвычайной ситуации в электрических сетях, необходимо приобрести фонарики на батарейках, свечи или спички.

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо обязательно сообщить об этом в Сетевую организацию. Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к подаче Вами напряжения во внешнюю электрическую сеть, где персонал Сетевой организации устраняет аварию, что приведёт к поражению работников электрическим током, а также может привести к выходу из строя оборудования.

## **Аварийное отключение электроэнергии на предприятии**

Следующие советы позволят Вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока энергокомпания делает все возможное для устранения неисправностей в сетях.

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
  - *с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования)*
  - *с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера*
2. Убедитесь, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
3. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии по каким-то причинам неисправно или отсутствует аварийное освещение, то заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах.
4. Позвоните сотруднику Вашего предприятия (организации), ответственному за электрохозяйство (сотрудник аттестован в органах Ростехнадзора и обладает необходимыми знаниями). Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство Вашего предприятия (организации), свяжется с Сетевой организацией для выяснения причин отключения.
5. Если Ваше предприятие (организация) планирует к покупке зарубежное (иностранное) оборудование, то необходимо предварительно получить подтверждение о его сертификации для РФ, так как незначительные допустимые возмущения в питающей электрической сети могут, в дальнейшем, привести к выходу его из строя или к остановке производства. За консультацией по данному вопросу Вы можете обратиться в Сетевую организацию.
6. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него не допустимы, Вам необходимо установить на предприятии автономные источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в Сетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения Вашего предприятия.

## Чего НЕ нужно делать при отключении электроэнергии

1. **Не** пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
2. **Не** приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение.
3. **Не** приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.
4. **Не** рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.
5. **Не** заходите на территорию огороженных энергообъектов, не проникайте в закрытые помещения.
6. **Не** устраивайте временные электропроводки.
7. **Не** используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ